

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian

Lokasi dalam penelitian ini adalah RSUD Dr. H. Slamet Martodirjo Pamekasan Madura yang beralamat Jl.Raya Panglegur no.4 Pamekasan. Dimana penelitian ini meliputi 13 kecamatan yang berada di Kabupaten Pamekasan. RSUD Pamekasan merupakan bagian dari perangkat daerah yang mempunyai fungsi mengutamakan upaya memberikan pelayanan kesehatan yang terbaik untuk seluruh masyarakat Pamekasan. Penulis melakukan penelitian pada RSUD pamekasan ini dikarenakan belum maksimalnya pengendalian internal penerimaan kas rawat inap yang terhambat pada tidak adanya karyawan yang ahli dalam bidang keuangan sehingga masalah yang timbul yaitu rumah sakit mendapat teguran dari BPK atas keterlambatan pelaporan keuangan. Kekurangannya tenaga ahli ini dikarenakan juga pihak rumah sakit kurang dalam memberikan pelatihan terhadap karyawan.

B. Jenis Data dan Sumber Data

Jenis Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder.

1. Data Primer

Data primer yang berupa hasil wawancara mengenai bagaimana sistem pengendalian internal penerimaan kas rawat inap pada RSUD Pamekasan. Sumber data yang dimaksud adalah bagian yang terkait dengan siklus penerimaan kas rawat inap RSUD Pamekasan.

2. Data Sekunder

Data sekunder dalam penelitian ini berupa ketentuan-ketentuan dan dokumen-dokumen yang terkait dengan sistem pengendalian internal penerimaan kas rawat inap pada RSUD Pamekasan sebagai berikut:

- a. Elemen-elemen sistem pengendalian internal penerimaan kas rawat inap yang ada pada perusahaan tersebut diantaranya; lingkungan pengendalian, penilaian resiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, pengawasan dan monitoring.
- b. Struktur organisasi RSUD Pamekasan.
- c. Sistem penerimaan kas rawat inap pada RSUD Pamekasan.
- d. Dokumen SOP.

Sumber Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dan dokumentasi yaitu, antara lain:

- a. Data primer bersumber dari wawancara pada karyawan RSUD Pamekasan bagian keuangan
- b. Data sekunder bersumber dari bagian sistem pengendalian internal yang ada pada perusahaan tersebut.

C. Metode Pengumpulan Data

Cara pengumpulan data dalam penelitian ini adalah :

- a. Teknik wawancara

Teknik wawancara yaitu salah satu cara pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh informasi secara langsung dari sumber yang berhubungan . Wawancara digunakan untuk mengumpulkan data tentang sistem wewenang dan

prosedur pencatatan, struktur organisasi dan karyawan yang kompenen sesuai dengan tanggung jawabnya. Penulis melakukan wawancara kepada kepala bagian manajemen keuangan pada RSUD Pamekasan.

b. Teknik Dokumentasi

Teknik dokumentasi adalah teknik yang digunakan untuk memperoleh dokumen untuk bukti yang mendukung pada penerimaan kas antara lain: catatan-catatan, laporan keuangan rumah sakit dan data-data yang relevan. Dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan data seperti: kwitansi segala pembayaran, sturktur organisasi dan jabatan, serta segala dokumen pendukung yang dibutuhkan.

D. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan untuk menjawab permasalahan yang ada adalah teknik analisis deskriptif. Teknik analisis deskriptif digunakan untuk menjawab permasalahan mengenai kesesuaian sistem pengendalian internal penerimaan kas rawat inap dengan kajian teori.

Langkah-langkah yang dilakukan yaitu mendeskripsikan sistem penerimaan kas dan pengendalian internal yang di terapkan sesuai dengan lima komponen dalam model pengendalian COSO, yang meliputi :

1. Lingkungan Pengendalian, dapat dikelompokan menjadi :
 - a. Menganalisis Struktur Organisasi .
 - b. Menganalisis Filosofi manajemen dan gaya operasi .
 - c. Mengamati komitmen terhadap integritas dan nilai-nilai etika.
 - d. Mendeskripsikan komitmen terhadap kompetensi pegawai .
 - e. Menganalisis komite audit dan dewan direksi.

f. Menganalisis kebijakan dan praktik sumber daya manusia.

2. Aktivitas Pengendalian, dikelompokkan menjadi :

- a. Menganalisis desain dokumen yang baik dan bernomor urut cetak.
- b. Mengevaluasi dan mendeskripsikan pemisahan tugas.
- c. Mengevaluasi otorisasi yang memadai atas setiap transaksi yang terjadi.
- d. Menganalisis pengendalian fisik aset perusahaan.
- e. Melakukan peninjauan atas kinerja.

3. Penilaian Resiko

Mengidentifikasi dan menganalisis risiko-risiko serta kelemahan-kelemahan dalam penerimaan kas rawat inap .

4. Informasi dan Komunikasi

Menganalisis informasi dan komunikasi yang digunakan manajemen untuk mengevaluasi efektivitas pengendalian dan untuk mengelola operasinya apakah sudah berjalan maksimal.

5. Pemantauan

Menganalisis kinerja manajemen dalam melakukan pengawasan proses penilaian kualitas kinerja pengendalian internal dan seluruh staf yang terlibat diperusahaan.